



Termálny hotel PuchasPlus

– poskytneme
hostom
vždy viac!

Ponorte sa do mora svetla, vzduchu, čistej prírody. Nechajte na seba pôsobiť pestrú rôznorodosť farieb a pohostinnosť zo srdca i duše. Zažite jedinečnú atmosféru blaha a dokonalého bývania. Pocítite obrovský rozdiel oproti všednosti. Výnimočne znamená odlišné od iných. Chceli by ste raz zažiť nevšedné veci? Skúste to v hoteli PuchasPlus!

Jeho majiteľom a manažérom je milý a usmievavý pán Josef Puchas, hotelier s večným úsmevom na tvári, ktorý sa rozhodol pre „Plus“ pre klienta – v poskytovaných službách, v prístupe personálu, v malých pozornostiach na izbe a v neposlednom rade aj prostredníctvom výborného jedla formou regionálnych špecialít. Jeho hotel hýri farbami, prednosť má žltá, červená a zelená, farby slnka a prírody. Josef sľubuje svojim hosťom pocit domáceho tepla a bezpečia, spojenie relaxu a zdravého životného štýlu, pričom jeho heslo ovládajú a do bodky plnia všetci zamestnanci: **„Poskytni viac, ako hosť od teba očakáva!“**

Našla jeho filozofia pozitívnu odozvu v praxi?

Príbeh prvý. Hovorí o tom, že aj ten najväčší pesimista sa pri príchode do hotela zmení na milého klienta a pohár už nevidí poloprázdny, ale naopak. Náš spomínaný „mosúr“, zhodou okolností tiež Jozef, dostal víkendový pobyt od svojich dieťok ako darček na okrúhle výročie. Keďže nerád cestuje, pre rodinu bolo nadľudským úsilím vylákať ho z Bratislavy na túto cestu. Voľky-nevoľky si zbalil kufor, sadol za volant a na novo nadobudnutom GPS navolil trasu: Rakúsko – Burgenland – Stegersbach

– Thermenstrasse 16, Thermenhotel PuchasPlus. Vzdialenosť Stegersbachu od Bratislavy ho prekvapila – ak jeho prístroj neklame, za dve hodinky môže byť na mieste. Rozhodol sa ísť sám, aby sa na vlastnej koži presvedčil, či hovorí pravdu prospekt hotela z veľtrhu Slovakiatour: *Pocítite obrovský rozdiel oproti všednosti... dáme vám vždy trochu viac ...* „Ak je to pravda,“ povedal si Jozef, „budem sem chodiť každý rok a šíriť dobré meno tohto hotela, ale čo ak mi, napríklad, nebude chutiť? Ozaj, a nezabudli deti, že som alergik, čo ak sa tie dve noci vôbec nevyspím?“

S týmito myšlienkami sa blížil k svojmu cieľu, najskôr diaľnicou do Viedne a potom pohodlne smer Graz, už len neprehliadnuť zjazd 111 Lafnitztal a bude na mieste. Južný Burgenland ho uvítal sviežou zelenou pahorkov, krásnym počasím a športovou aktivitou. Všade okolo muži i ženy na bicykloch, s palicami na nordic walking alebo golfovým výstrojom. Všetko je tu vynikajúco označené, niet kam zablúdiť. Na recepcii ho očakáva usmiaty personál, priateľsky mu podá ruku a na vyleštenej miske ponúkne regionálny produkt – bio jablká z miestnych sádov. Ako sa jeho tvár rozžiari úsmevom pri otvorení dverí do izby, si už môžeme iba predstaviť. Vidí priestrannú, čistú a svetlú izbu s veľkou

posteľou, oveľa väčšou, ako je bežný štandard. Rozlohu izby odhadne na 36 „štvorcov“ a uznanlivo zapíska. Pohodlie zatiaľ iba tuší, je krátko popoludní a na spánok je ešte priskoro. Masívne limbové drevo rozozná na prvý pohľad a vie, že bude spať ako v bavlnke – tento typ dreva obsahuje špeciálne éterické oleje, ktoré šetria srdcu prácu, zabezpečujú jeho odľahčenie a predovšetkým úžasný spánok. „Aký mám výhľad?“ – zašomre si a otvorí dvere na balkón. Až ranné slnko ho presvedčí, že deti vybrali príjemnú izbu s dobrou orientáciou. Výhľad je orientovaný priamo na termálne kúpele Stegersbach a keďže hotel je s nimi spojený „dúhovou“ chodbou, ležérne ju nazývajú aj „prechodom v župane“. Súčasťou zariadenia zo zdravého limbového dreva je aj veľká chladnička, ktorú, ako náš hosť zistil, si možno naplniť nápojmi či potravinami pre vlastnú potrebu. Hotel má štvorhviezdičkový štandard a tomu je prispôbené aj vybavenie izieb. Všetko pôsobí veľmi útulným dojmom, vládne tam pokoj, ticho, nikde necítite cigaretový dym. Celý hotel je nefajčiarsky a bezbarierový.

Ako dopadol Jozefov víkendový pobyt v hoteli PuchasPlus?

Jednoducho výborne. Termálne kúpele sú kryté a nezávislé od počasia, takže aj



keď mierne pršalo, ani si to nevšimol. Večer padol do postele z limbového dreva a prvýkrát po dlhý dobu sa poriadne vyspal. Ráno začal raňajkami v panoramatickej zimnej záhrade a posilnil sa v bufete regionálnymi špecialitami – lahôdkami od miestnych dodávateľov. Domov prišiel ako vymenený a rodine oznámil, že keď niekam pôjde, tak výlučne „k Puchasovi“.

Príbeh druhý. Pracovníčka marketingu Katka, mladá dáma, ktorá vyštudovala manažment kultúry a turizmu, pobudla v hoteli len nedávno. Jeho návštevou však spojila príjemné s užitočným: oddýchnuť si v kvalitnom zariadení, načerpať stratenú energiu a zároveň sa pozrieť, ako sa v segmente cestovného ruchu pohybujú naši rakúski susedia – profesionáli v tejto branži. Čo ju zaujalo najviac? Krásne červené jablká pri vchode, prírodné materiály, štýlové a moderné prvky, farebnosť, láska pre detail, jedinečná atmosféra a pozitívna energia.

„Dovolenkovala som tu v čase, keď bol hotel na sto percent obsadený a pritom som mala pocit priestoru, voľnosti a súkromia a dojem domova. Všade je čisto a príjemne, rodinná atmosféra a pritom si hosť užíva komfort štyroch hviezdčiek,“ hovorí Katka. Hotel má úžasnú polohu a najkrajší panoramatický výhľad na moderné termálne kúpele, ideálne na relax, šport a zábavu. Ponúka jeden z najluxusnejších saunových svetov v Rakúsku – fínske, parné, bylinkové, infra sauny, vírivé vane, veľa miesta pre relax, tobogany, ihriská, trampolíny a rôzne atrakcie. Prepojenie hotela Puchasplus s kúpeľným rezortom chodbou s nádhernou a originálnou svetelnou dúhou považuje aj Katka za veľkú výhodu. Stačí si ráno obliecť župan a „dress code“ máte vyriešený. V celom hoteli sa používa Granderova voda, ktorá má tiež revitalizačné účinky pre or-

ganizmus. Je k dispozícii zdarma a dopĺňa skvelý pitný režim.

„Pre mňa je Puchasplus miestom, kde som najrýchlejšie načerpala energiu. Nechala som sa rozmaznávať teplou termálnou vodou, masážami a špičkovými službami hotela. Vyskúšala som prvotriedne omladzujúce a vitálne procedúry. Ich pozitívne účinky na seba som si všimla nielen ja ale aj okolie. Vďaka kombinácii terapeutických masáží v liečebnom masážnom centre priamo v hoteli ma prestal bolieť chrbát od sedavého zamestnania,“ dopĺňa Katka svoje hodnotenie.

PuchasPlus je kvalitný hotel za dobrú cenu a ponúka množstvo služieb. Golfisti tu majú raj, golfový rezort je priamo pred hotelom. Milovníci wellness sa nepohnú z kúpeľov. A čo s voľným časom? Blízko je do Grazu, za kultúrou a pamiatkami. A určite nezabudnite navštíviť čokoládovňu! Z viac ako 300 druhov čokolády si určite

vyberiete tú najlahodnejšiu.

Josef Puchas sa so svojím menovcom Jozefom z Bratislavy síce osobne nestretol, ale on i jeho tím sa už tešia na slovenských klientov, ktorých sú pripravení rozmaznávať rovnako ako 25 tisíc spokojných hostí, ktorí termálny hotel PuchasPlus navštívia každý rok.

IVANA LABUDOVÁ



Kontakty: Thermenhotel PuchasPlus,
Thermenstrasse 16, A-7551 Stegersbach
Telefón: +43 3326533 10
urlaub@puchasplus.at
Informácie dostupné aj v slovenskom jazyku na webe: www.puchasplus.at

